



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
(ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะยา

อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะยา คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน: ๙๘.๓๘ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่: ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้:

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๕
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ปัญหการทุจริต	๙๙.๕๔
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๒๗
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๖
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๒	๙๖.๕๕	ปรับปรุง: ควรวิเคราะห์ภารกิจที่เกิดการบริการไม่เท่าเทียมและพัฒนาช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจและสร้างความเท่าเทียม
	ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๑๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ i๑๔	๙๙.๓๑	ปรับปรุง: ควรนำผลประเมินความเสี่ยงมากำหนดมาตรการ/โครงการในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
	ข้อ i๑๕	๙๙.๓๑	ปรับปรุง: ควรทบทวนแนวปฏิบัติเรื่องร้องเรียน จัดทำช่องทางที่เข้าถึงง่าย และสร้างความมั่นใจเรื่องการรักษาความลับแก่ผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๑	๘๖.๔๕	ปรับปรุง: ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ละเอียด และจัดทำสื่อแผ่นพับหรือป้ายประชาสัมพันธ์
	ข้อ e๒	๘๗.๗๔	ปรับปรุง: ควรพัฒนาช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจและเพิ่มความเท่าเทียม
	ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๔	๙๑.๖๑	รักษาระดับและพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น
	ข้อ e๕	๙๒.๙๐	รักษาระดับและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง
	ข้อ e๖	๘๗.๑๐	ปรับปรุง: ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามให้ชัดเจน และสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook,Instagram) ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๗	๘๕.๘๑	ปรับปรุง: ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านโครงการหรือกิจกรรมและเผยแพร่ผลให้สาธารณชนทราบ
	ข้อ e๘	๘๖.๔๕	ปรับปรุง: นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ และเปิดช่องทาง สื่อสารสองทางรับฟัง ความคิดเห็น
	ข้อ e๙	๙๐.๓๒	รักษาระดับการพัฒนาช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและ การใช้จ่ายงบประมาณ	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความ โปร่งใส	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมแ ละความโปร่งใส	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้
	ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ หน่วยงานผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับนี้ไว้

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน ข้อ e๑ และ e๒	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการ ประชาชนที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ชัดเจน ๒. จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ ต่าง ๆ ที่สามารถให้ประชาชน เข้าใจในการปฏิบัติงานของ และการให้บริการประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์ แจกเวียน ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบ ๔. เผยแพร่คู่มือการ ปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้บริการประชาชนในรูปแบบ ต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัด

๒. การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔ และ e๕	๑. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. ดำเนินการประชุมคณะทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัด
๓. ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๐	๑. แต่งตั้งคณะทำงานด้านส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนของหน่วยงาน ๒. ดำเนินการประชุมคณะทำงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม - กองสวัสดิการสังคม

๔.มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๖, ๐๑๒, ๐๑๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๒	๑. แต่งตั้งคณะทำงานมาตรฐานการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ๒. ดำเนินการประชุมคณะทำงานมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ๓. ดำเนินการตามมาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ	๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัด
--	---	---	---------------------------------------	--------------------